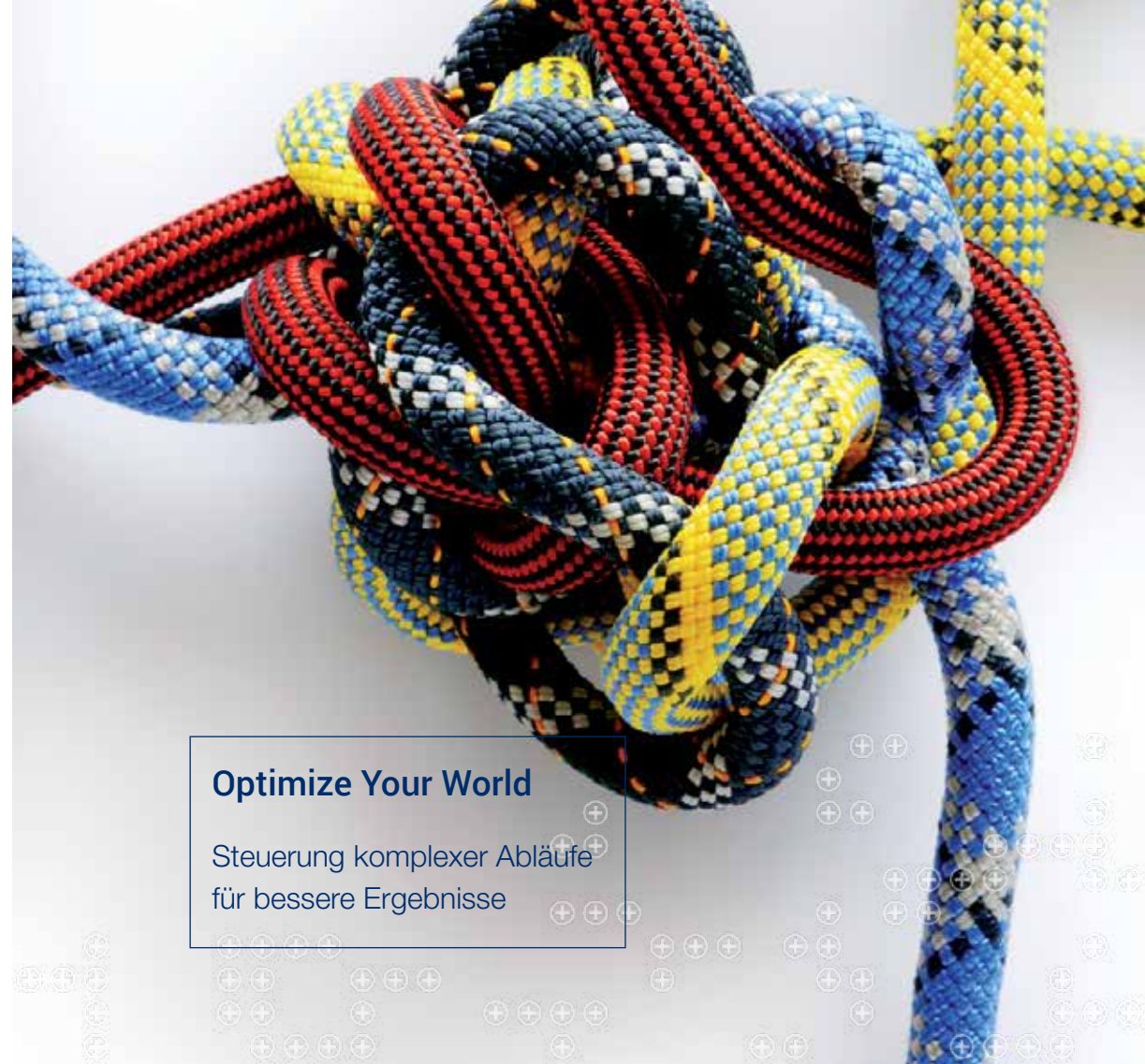




# Optimize Your World

Der Schlüssel zum Erfolg in einer Welt voller Herausforderungen



## Optimize Your World

Steuerung komplexer Abläufe  
für bessere Ergebnisse





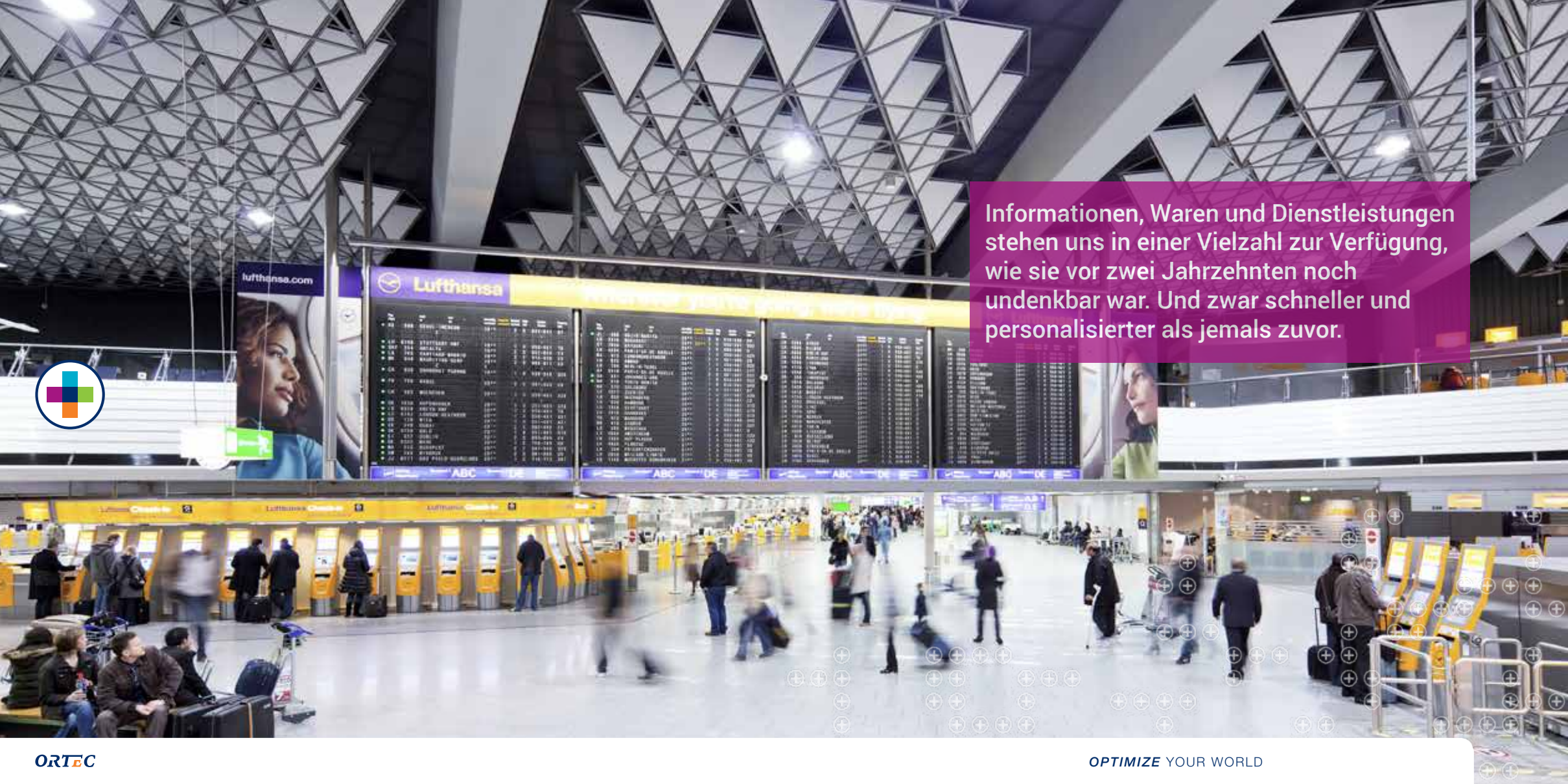
Wir leben und arbeiten in einer immer dynamischeren und komplexeren Welt.





Globalisierung und immer schnellere technologische Entwicklungen bedeuten ein Leben auf der Überholspur.





Informationen, Waren und Dienstleistungen stehen uns in einer Vielzahl zur Verfügung, wie sie vor zwei Jahrzehnten noch undenkbar war. Und zwar schneller und personalisierter als jemals zuvor.

中南圖書有限公司

Die Kundenerwartungen sind hoch, die Ressourcen oft begrenzt. Gefragt sind schnelle Entscheidungen auf der Basis von Echtzeit-Informationen. Rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.





## Wie lassen sich Kosten senken und gleichzeitig das Serviceniveau anheben?

Kunden fordern schmale Lieferzeitfenster bei absoluter Zuverlässigkeit. Die Vielzahl von Anfragen, Touren- und Lieferoptionen erschwert die Umsetzung einer optimalen Disposition enorm. So kann zum Beispiel die Forderung nach reduzierten Transportkosten bei steigendem Servicelevel dazu führen, dass eine Tour von A nicht direkt nach B, sondern auch über X, Y und Z geroutet werden muss.



## Wie kann Kundenzufriedenheit dauerhaft erreicht werden?

Ingenieur-Dienstleistungen zu planen, ist eine herausfordernde Aufgabe: Bei 2.000 Aufträgen täglich für 500 Ingenieure reichen herkömmliche Planungssysteme, Erfahrung oder gar Intuition nicht mehr aus. Die zusätzlichen Anforderungen heißen ausgezeichneter Service, hohe Kundenzufriedenheit und Kostenreduzierung.







## Wie lassen sich Aufgaben gleichmäßig verteilen?

Wie kann eine begrenzte Anzahl von Pflege- oder Klinikmitarbeitern unter Berücksichtigung rechtlicher Aspekte, Qualifikationen oder Personalpräferenzen einer steigenden Patientenzahl zugeordnet werden? Die Personaleinteilung von mehr als 5.000 Menschen an sieben Tagen in der Woche sprengt die Möglichkeiten jeder konventionellen Planung.





## Wie kann der Umsatz optimiert werden?

Viele Angebote und Dienstleistungen, beispielsweise für Konzerte oder Hotelzimmer, stellen variable Größen dar. Warum sollten hierfür die Preise nicht auch dynamisch ermittelt werden – je nach Jahreszeit und Gästezahlen oder Popularität der Künstler? Die Preisgestaltung für Veranstaltungen oder das Handling von 5.000 Hotelzimmern mit 20 unterschiedlichen Tarifen lassen sich vereinfachen und gleichzeitig optimieren.





Ein absolutes Muss in der heutigen Zeit:  
Die smarte, schnelle Entscheidungsfindung  
mit verständlichen, transparenten und  
nachvollziehbaren Ergebnissen.





Intelligente Lösungen zur Entscheidungsfindung optimieren Ihre Ergebnisse, lösen die Komplexität und bieten gleichzeitig neue Möglichkeiten.



# Und jetzt?

## Wie optimieren Sie Ihre Welt?



# Stellen Sie sich doch einmal folgende Fragen...

Berücksichtige ich wirklich alle möglichen Optionen?

Wie bringe ich Transparenz in die Vielzahl komplexer Daten?

Nutze ich aktuelle Daten oder Erfahrungswerte zur Entscheidungsfindung?

Wonach wähle ich die beste Lösung aus?

Wie gehe ich mit „Was-wäre-wenn-Szenarien“ um?





Das Vereinfachen von Komplexität ist der Schlüssel zum Erfolg. Ein klarer Optimierungsansatz gibt Ihnen die richtigen Funktionalitäten, um komplexe Fragestellungen aufzulösen. So erzielen Sie wesentlich bessere Ergebnisse.





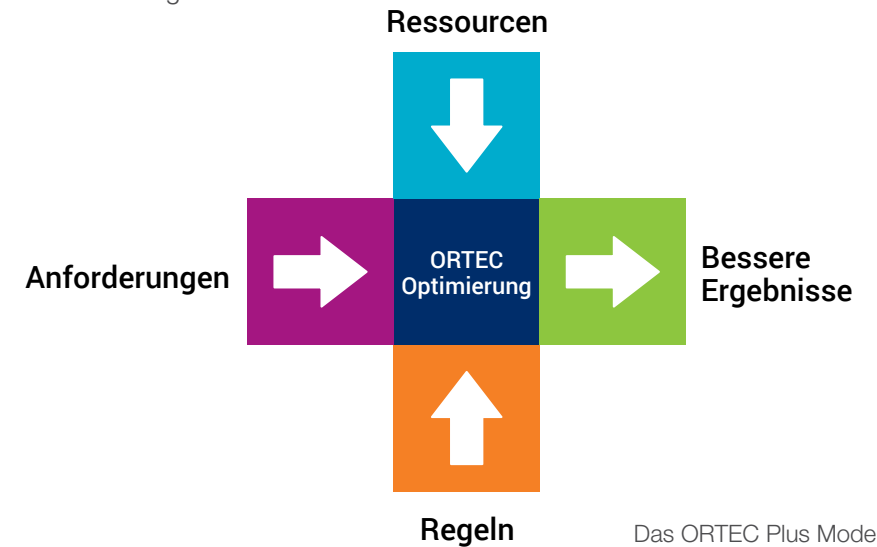
## Komplexität verlangt nach Optimierung - der ORTEC Optimierung

ORTEC Lösungen ermöglichen die optimale Entscheidungsfindung  
in Verbindung mit:

- spezifischeren Anforderungen
- genaueren Ressourcendaten
- detaillierteren Regeln
- leistungsstärkeren Optimierungsalgorithmen für eine lückenlose Integration

Diese einmalige Kombination führt zu:

- besseren Ergebnissen



Das ORTEC Plus Model





## ORTEC-Optimierungslösungen stehen für mehr Realitätsnähe

Unsere entscheidungsunterstützenden Lösungen berücksichtigen Ihre spezifischen Anforderungen sowie detailliertere Ressourcendaten, Regeln und Restriktionen. Dies ermöglicht signifikante Verbesserungen in Bezug auf:

- Kundenzufriedenheit
- Wirtschaftlichkeit
- Qualitätsmanagement
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Nachhaltigkeit

Es ist ganz einfach:  
ORTEC bietet realistische Lösungen.



Was denken unsere Kunden über die ORTEC-Optimierungsergebnisse in ihren Unternehmen?



TOYOTA



ExxonMobil



MAERSK SEALAND





## Verbesserte FINANZERGEBNISSE durch Optimierung des Distributionsnetzwerkes

„Eine Herausforderung bestand darin, unsere Distribution so umzugestalten, dass wir sowohl eine Reduzierung der Kosten als auch ein verbessertes Controlling erreichen konnten. Die mit ORTEC erzielten Ergebnisse übertrafen unsere Erwartungen. Wir waren sehr beeindruckt, dass unsere Annahmen durch ORTEC bestätigt wurden. Zusätzlich zeigte ORTEC uns weitere Optionen auf, die wir bislang noch gar nicht in Betracht gezogen hatten.“

Vertriebs- und Marketing Manager des europäischen Marktführers für den Vertrieb von Gaszylindern

**Erhebliche Kosteneinsparungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette – gleich, ob strategisch, im Tagesgeschäft oder bei kurzfristiger Planung – führen zu einer verbesserten Profitabilität.**



## Verbesserte MANAGEMENTQUALITÄT durch optimierte Transport- und Distributionsplanung

„Ein gutes Planungssystem bedeutet das Ende der ‚Big Brother‘-Mentalität. Neben der Umsetzung und Integration aller unserer Distributionsbesonderheiten ist das neue System sehr benutzerfreundlich. Schon innerhalb eines Jahres hat es sich amortisiert.“

Leiter „Sekundäre Distribution“ bei einem der drei weltweit größten Getränkekonzerne

**Ein gutes Management befähigt Menschen, ihre Ziele und Vorgaben effektiv umzusetzen. Die ORTEC-Lösungen stellen detaillierte Informationen für eine optimale Entscheidungsfindung bereit und ermöglichen es allen Mitarbeitern, eigenverantwortlich zu arbeiten.**



## Verbesserte KUNDENZUFRIEDENHEIT durch optimierte Serviceplanung

„Mit der ORTEC-Außendienstplanung passen wir unseren Service den Kundenbedürfnissen an. Und nicht umgekehrt. Das verbessert eindeutig unseren Service am Kunden und spart gleichzeitig Zeit und Kraftstoff durch die Reduzierung der zu fahrenden Kilometer. Mit ORTEC haben wir einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil in einem hart umkämpften Markt erzielt.“

Leiter Kundenservice bei einem führenden Haushaltsgeräte-Konzern

**Mit einer detaillierten und flexiblen  
Planungslösung bieten Sie den perfekten Service.  
Eine hohe Kundenzufriedenheit hilft, neue Kunden  
zu gewinnen und bestehende zu binden.**

A photograph of three men in business attire smiling and laughing. The man in the center is the most prominent, with his arms around the other two. The background is a blurred cityscape.

## Verbesserte MITARBEITERZUFRIEDENHEIT durch optimierte Personaleinsatzplanung

„Dank der ORTEC-Personaleinsatzplanung ist unsere Mitarbeiterzufriedenheit erheblich gestiegen. Wir glauben an die Stärken unserer eigenen Mitarbeiter. Das ist für unser Ziel, die Fremdvergabe des Wachdienstes zu minimieren, von entscheidender Bedeutung. Zusätzlich zur Einsparung der Personal- und Verwaltungskosten haben sich die Fehlzeiten reduziert.“

Management Consultant, tätig für eines  
der zehn größten Museen in Europa

Die wertvollste Ressource eines jeden Unternehmens sind seine Mitarbeiter. Sie wollen am liebsten das tun, was sie am besten können. Ein perfekt auf ihre Qualifikationen abgestimmter Arbeitsplatz, ausgestattet mit den passenden, arbeitserleichternden Planungssystemen, führt zu einem optimalen Arbeitsergebnis.





## Mehr NACHHALTIGKEIT durch optimierte Effizienz der Fahrzeugflotte

„Im Jahr 2011 erreichte der Einzelhandels-Konzern Walmart in den USA eine Verbesserung der Fuhrparkauslastung um 69 %, lieferte 65 Millionen mehr Warensendungen aus und verringerte dabei seine Fahrleistung um 28 Millionen Meilen. Das reduzierte die Emissionen um nahezu 41.000 Tonnen CO<sub>2</sub>. Die Straßen wurden dadurch um rund 7.900 Lkw entlastet.“

**ORTEC-Software optimiert die Touren von über 150.000 Fahrzeugen weltweit. Dadurch werden jährlich rund 400.000 Tonnen weniger CO<sub>2</sub> ausgestoßen. Das schont nicht nur die Umwelt, sondern spart den ORTEC-Kunden auch Millionen Liter Treibstoff ein.**



## Branchenführer auf der ganzen Welt nutzen ORTEC-Optimierungslösungen

Internationale Branchenführer haben zusammen mit ORTEC integrierte Lösungen entwickelt, die sie bei der Optimierung ihrer Aktivitäten unterstützen. Mehr als 1.750 Unternehmen in über 60 Ländern sind bereits von unserer Vision überzeugt. Sie haben unsere Optimierungslösungen implementiert, um die Prozess-Komplexität zu reduzieren. Bessere Ergebnisse sind die Folge.





## Branchenführer im Bereich Transport und Logistik nutzen ORTEC-Optimierungslösungen

In der Logistikbranche müssen zahlreiche Anfragen und Ressourcen, Regeln und Restriktionen miteinander in Einklang gebracht werden.

Führende Logistik-Dienstleister wie TNT Express, DHL, Fedex und Maersk haben sich bereits für die Implementierung intelligenter Logistiklösungen von ORTEC entschieden.



## Branchenführer des Einzelhandels nutzen ORTEC-Optimierungslösungen

Im Einzelhandel darf es niemals heißen: „Ausverkauft!“ Gleichzeitig müssen die Lagerbestände niedrig sein, um kein unnötiges Kapital zu binden. Zusätzlich sollen saisonale Einflüsse, Trends und Werbekampagnen berücksichtigt werden.

Vor diesem Hintergrund haben bereits vier von fünf der weltweit führenden Einzelhandelsunternehmen ORTEC-Lösungen zur Touren- und Laderaumoptimierung sowie zur Personaleinsatzplanung für ihre strategische, taktische, operative und Echtzeitplanung implementiert.





## Branchenführer der Konsumgüterindustrie nutzen ORTEC-Optimierungslösungen

Die Reduzierung der Logistikkosten ist eine zentrale Aufgabe in der Konsumgüterindustrie, um die knappen Margen im eng umkämpften Markt zu halten.

Um auf diese Herausforderungen reagieren zu können, nutzen bereits viele Branchenführer die Laderaum- und Tourenoptimierungslösungen sowie die strategische Netzwerkplanung von ORTEC.





## Branchenführer in der Dienstleistungsindustrie nutzen ORTEC-Optimierungslösungen

Das Angebot von Dienstleistungen ist ein Geschäft von Mensch zu Mensch. Um erfolgreich zu sein, müssen Dienstleister die richtige Person mit den passenden Qualifikationen zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort und zum richtigen Preis einsetzen. Dabei sind die Kundenerwartungen zu erfüllen und die eigenen Kosten so gering wie möglich zu halten.

Viele führende Dienstleister unterschiedlichster Branchen sowie zahlreiche öffentliche Einrichtungen profitieren bereits von der ORTEC-Personaleinsatzplanung.





## Branchenführer in der Öl-, Gas- und Chemieindustrie nutzen ORTEC-Optimierungslösungen

ORTEC bietet spezielle Branchenlösungen für Unternehmen in der Öl-, Gas-, Chemie- und Schmiermittelindustrie an. Sie wurden für die Optimierung der nachgelagerten Distribution entwickelt. Das Ziel: Die Transportkosten durch Steigerung der Effizienz, Erhöhung der Laderaumauslastung und Reduzierung der Fahrkilometer zu verringern. Und das alles unter gleichzeitiger Beachtung der unterschiedlichsten Kundenanforderungen.

Öl-, Gas- und Chemieunternehmen aus der ganzen Welt reduzieren so zusammen mit ORTEC erfolgreich die Komplexität ihres Geschäftes, um sich ganz auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren zu können.



## Branchenführer im Gesundheitswesen nutzen ORTEC-Optimierungslösungen

Die Abläufe und Planungen im Gesundheitswesen sind äußerst komplex. Abgestimmt auf eine hochwertige und individuelle Behandlung eines jeden einzelnen Patienten müssen viele verschiedene Aspekte berücksichtigt werden: Eine Vielzahl von Fachkräften, diverse Abteilungen, unterschiedliche medizinische Ausstattungen, tausende Medikamente, wechselnde Abläufe, Heilbehandlungen und nicht zuletzt abweichende Abrechnungsmodelle.

Führende Unternehmen im Gesundheitswesen vertrauen auf die dynamischen Planungslösungen von ORTEC, um ihre wertvollste Ressource – nämlich ihre Mitarbeiter – bestmöglich einzusetzen.



## Branchenführer in der Bauwirtschaft nutzen ORTEC-Optimierungslösungen

Allein die logistischen Prozesse in der Bau- und Baustoffindustrie sind komplex. Zusätzlich sieht sich die Branche mit vielen weiteren Herausforderungen konfrontiert: Planung, Einkauf, Produktion und Lagerung, Verladung und Distribution – alle Bausteine müssen perfekt zueinander passen.

Um beim Bau nichts dem Zufall zu überlassen, haben sich bereits viele führende Unternehmen aus der Bauwirtschaft für ORTEC entschieden.





**Folgen Sie den  
Branchenführern!**

**Starten Sie ihre  
Optimierung jetzt...**





# ORTEC

*OPTIMIZE YOUR WORLD*

Schließen Sie sich den Branchenführern an.  
Ihre Optimierung beginnt auf  
[www.ortec.com/optimize](http://www.ortec.com/optimize)



[www.ortec.com](http://www.ortec.com)